

## **Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti i pravima korisnika usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“**

Telekom Srbija a.d. Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija), sa ciljem omogućavanja jednostavne, a zakonski obavezne registracije krajnjih korisnika pre-paid SIM kartica putem online kanala je implementirao **šemu elektronske identifikacije osnovnog nivoa „mts ID“** (u nastavku - **sredstvo „mts ID“ ili sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“**). Šema je predviđena za korišćenje isključivo od strane korisnika Telekoma Srbija, u cilju zadovoljenja zakonskih uslova za registraciju korisnika pre-paid SIM kartica.

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ se izdaje na zahtev fizičkim licima, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima koji poseduju važeći identifikacioni dokument, ličnu kartu ili putnu ispravu.

Sredstvo „mts ID“ sadrži jedan element (faktor) autentifikacije - jednokratnu lozinku, koja se generiše u momentu upotrebe i dostavlja na broj mobilnog telefona koji želite da registrujete.

Zahvaljujemo se na zainteresovanosti za korišćenje navedene usluge i u nastavku Vam dostavljamo osnovne informacije o bitnim elementima koji se odnose na obradu i način na koji možete realizovati vaša prava u vezi sa podacima o ličnosti.

### **Kontakt podaci Rukovaoca**

#### **Telekom Srbija a.d.**

Adresa: Takovska 2, 11000 Beograd, Srbija Kontakt centar:

0677 1234

e-mail: [support@globaltel.rs](mailto:support@globaltel.rs)

### **Svrha i pravni osnov obrade podataka o ličnosti**

Vaši Podaci o ličnosti obrađuju se na zakonit, pošten i transparentan način u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. Glasnik RS“, br. 87/2018, u daljem tekstu „Zakon“) u svrhu identifikacije putem sredstva „mts ID“ u cilju registracije prepaid kartice.

Obrada podataka o ličnosti vrši se po osnovu slobodno datog pristanka u trenutku izbora korišćenja ove usluge, na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Davanje pristanka realizuje se označavanjem polja za davanje pristanka čime potvrđujete da prihvatate primenu Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ i da ste upoznati sa sadržajem Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti i pravima korisnika usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ i

informisani da tom aktivnošću dajete pristanak za prikupljanje i obradu vaših podataka o ličnosti u svrhu pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ koja podrazumeva i prenos vaših podataka o ličnosti bazi krajnjih korisnika pre-paid SIM kartica Telekoma Srbija.

Pristanak na obradu podataka o ličnosti, u navedenu svrhu, možete povući/opozvati u svakom trenutku prekidom postupka izdavanja elektronske šeme “mts ID”. Povlačenjem pristanka prestaje dalja obrada podataka o ličnosti u prethodno navedenu svrhu, s tim da povlačenje pristanka neće imati uticaj na zakonitost obrade podataka koja je zasnovana na datom pristanku pre nego što je opozvan, kao ni na obradu podataka zasnovanu na drugom pravnom osnovu koji je predviđen važećom regulativom.

### **Vrste podataka o ličnosti**

#### 1. Vrste podataka o ličnosti koje se prikupljaju su:

- ime,
- prezime,
- tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlja izdavaoca dokumenta,
- jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave,
- podaci o ličnosti sadržani u fotografiji identifikacionog dokumenta
- fotografija lica
- adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona,
- istorija kreiranih sredstava mts ID

#### 2. Vrste podataka o ličnosti koji se prenose bazi krajnjih korisnika pre-paid SIM kartica Telekoma Srbija

- ime
- prezime,
- JMBG, ili broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave,
- broj mobilnog telefona za koji podnosite zahtev za registraciju kao krajnjeg korisnika.

### **Priroda i vrste obrade**

Postupak izdavanja sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ podrazumeva proveru identiteta podnosioca zahteva u skladu sa dokumentovanim pravilima i procedurama koje su usklađene sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja (“Sl. glasnik RS”, br. 94/2017 I 52/2021) i Uredbom o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti.

Telekomu Srbija nije poznata lozinka korisnika koja se generiše nakon podnošenja zahteva upotrebom algoritma zasnovanog na pseudo-slučajnim brojevima i ne čuva se u čitljivom tekstu,

već se obrađuje kriptografskom metodom, važi 300 sekundi i dostavlja se isključivo korisniku putem proverenog kanala komunikacije, proverene email adrese ili broja mobilnog telefona.

### **Primaoci podataka o ličnosti**

U cilju realizacije usluge Telekom Srbija je angažovao privredno društvo BLINK.ING d.o.o. Beograd, MB: 21332755, koje u ovom slučaju, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima status Obradivača podataka o ličnosti i sa kojim Telekom Srbija ima zaključen Ugovor o obradi podataka o ličnosti.

Obradivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime Telekoma isključivo na osnovu pismenih uputstava Telekoma u konkretno određene svrhe i na osnovu zaključenog ugovora o obradi podataka o ličnosti. Telekom preduzima sve neophodne mere kako bi osigurao da se angažovani obradivači strogo pridržavaju Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava, kao i da su preduzeli odgovarajuće mere za zaštitu podataka o ličnosti.

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti i nadležni organi i institucije u cilju poštovanja pravnih obaveza Telekoma Srbija koje su utvrđene važećim zakonima.

U postupku izdavanja sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ ne vrši se prenos podataka o ličnosti van Republike Srbije.

### **Rok čuvanja podataka o ličnosti**

Podaci o ličnosti koji su predmet obrade u ovoj radnji obrade čuvaju se do ispunjenja svrhe, ili povlačenja pristanka od strane korisnika, a nakon toga zbog ispunjenja pravnih obaveza u skladu sa važećim propisima:

- Podaci o izdavanju sredstva „mts ID“, uključujući podatke vezane za proveru identiteta korisnika, čuvaju se u roku od deset godina po izdavanju u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju i Uredbom o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti
- Nakon prenosa i registracije u bazi krajnjih korisnika pre-paid SIM kartica Telekoma Srbija podaci o ličnosti čuvaju se prema odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i finansijskim propisima i propisima o obligacionim odnosima u slučaju sporova.

### **Prava korisnika u vezi sa podacima o ličnosti**

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo:

- na informacije o obradi i pristup podacima o ličnosti (izdavanjem kopije zahtevanih podataka),
- na ispravku i dopunu podatka o ličnosti (ako podaci nisu tačni ili potpuni),
- na brisanje podataka o ličnosti (ukoliko više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu),
- na ograničenje obrade,
- na prenosivost podataka,

- na prigovor na obradu podataka o ličnosti

Prethodno navedena prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti mogu se ostvariti podnošenjem potpisanog zahteva u bilo kojoj poslovnici Telekoma ili na mail adresu [support@globaltel.rs](mailto:support@globaltel.rs). Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti nakon njihovog prenosa i registracije u bazi krajnjih korisnika pre-paid SIM kartica Telekoma i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku privatnosti Rukovaoca Telekom Srbija a.d., na web adresama:

[Uslovi kupovine preko internet portala globaltel.rs](#)

[Zaštita privatnosti korisnika aplikacije Moj Globaltel](#)

[Politika zaštite privatnosti korisnika](#)

### **Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, možete podneti pritužbu ako smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti od strane Rukovaoca u suprotnosti sa odredbama Zakona.

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti za dodatna pitanja i informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti e-mail: [dpo@telekom.rs](mailto:dpo@telekom.rs).