

Opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije pod nazivom mts ID“ kojom se omogućava korišćenje šeme elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti“

Naziv šeme elektronske identifikacije	„mts ID“
Vrsta šeme	Jednokratna lozinka (OTP) putem proverene email adrese ili proverenog broja mobilnog telefona
Nivo pouzdanosti	Osnovni nivo
Naziv pružaoca usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije	Telekom Srbija a.d. Beograd
Internet adresa na kojoj se obavlja identifikacija i autentikacija sredstvom „mts ID“	//mts.rs/Privatni/Mobilna/Pripejd/Registracija-pripejd-broja
Verzija dokumenta	1.0
Datum poslednje izmene (dd/mm/gggg)	18/12/2024

Sadržaj

1.	Opšte odredbe	2
2.	Pravni osnov.....	3
3.	Uslovi izdavanja.....	3
4.	Način izdavanja.....	3
5.	Aktivacija.....	4
6.	Autentikacija.....	5
7.	Dozvoljena upotreba	5
8.	Zaštita podataka o ličnosti	5
9.	Obaveze i odgovornosti Korisnika.....	6
10.	Obaveze i odgovornosti Pružaoca usluga.....	6
11.	Naknada	8
12.	Kontakt	8

Opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“

1. Opšte odredbe

Ovim dokumentom se definišu opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ („Opšti uslovi“).

Pojmovi koji se koriste u dokumentu imaju sledeće značenje:

Pojam	Značenje
Pružalac usluge	Pružalac usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ privredno društvo Telekom Srbija a.d. Beograd, matični broj: 17162543, kao telo upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije u Republici Srbiji.
Korisnik usluge	Korisnik usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“, fizičko lice državljanin Republike Srbije ili strani državljanin. Fizičkom licu je po uspešnoj realizaciji postupka za izdavanje sredstva „mts ID“ omogućeno da koristi „mts ID“ u vidu jednokratne lozinke za registraciju korisnika pre-paid SIM kartica izdatih od strane Telekom Srbija a.d. Beograd.
Pouzdanja strana	Telekom Srbija a.d. Beograd
Portal „mts ID“	Softversko rešenje za pre-paid SIM registraciju, registraciju i upotrebu šeme elektronske identifikacije „mts ID“, dostupno na internet adresi https://mts.rs/Privatni/Mobilna/Pripejd/Registracija-pripejd-broja
Sredstvo „mts ID“	Nematerijalno sredstvo elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti, vrste jednokratna lozinka (OTP), čiji je izdavalac Pružalac usluge
Šema „mts ID“	Sistem izdavanja sredstva elektronske identifikacije vrste jednokratna lozinka (OTP).

Usluga elektronske identifikacije	Usluga koja omogućava korišćenje šeme "mts ID" u cilju pre-paid SIM registracije, pri čemu se u okviru te usluge pružaju garancije da identifikacioni podaci iz sredstva „mts ID“ odgovaraju licu kome je sredstvo „mts ID“ izdato.
Autentikacija	Proces provere identiteta lica koji se obavlja putem Portala mts ID

2. Pravni osnov

Pravni osnov za donošenje Opštih uslova je Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja („Sl. glasnik RS“, br. 94/2017 i 52/2021-, član 13., stav 2., tačka 1. Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti („Sl. glasnik RS“, 60/2018 i 68/2024), kao i člana 5. Pravilnika o Registru pružalaca usluga elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije („Sl. glasnik RS“, br. 67/2018).

Na pravne situacije koje mogu da proisteknu iz materije zaštite podataka o ličnosti u primeni Opštih uslova i predmetne usluge, primenjuje se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) i akti koji proizilaze iz tog zakona.

3. Uslovi izdavanja

Da bi Sredstvo "mts ID" bilo izdato, moraju biti zadovoljeni sledeći uslovi:

- Lice je punoletno, odnosno ima najmanje 18 godina starosti.
- Lice je pozitivno identifikovano i njegov identitet je potvrđen.
- Lice je državljanin Republike Srbije ili stranac.
- Lice poseduje važeću ličnu kartu ili putnu ispravu izdatu od strane nadležnog tela i dostavilo je odgovarajuće fotografije dokumenta u procesu registracije.
- Podaci koje je lice navelo prilikom registracije su istiniti.
- Lice ne poseduje prethodno izdato, aktivno ili suspendovano sredstvo „mts ID“.
- Lice je potvrdilo saglasnost sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije pod nazivom mts ID" kojom se omogućava korišćenje šeme elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti" i Politikom privatnosti i dalo je saglasnost za obradu podataka o ličnosti.

4. Način izdavanja

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ se izdaje na zahtev fizičkim licima, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima, a koja poseduju važeći identifikacioni dokument, ličnu kartu ili putnu ispravu, sve u skladu sa postupkom izdavanja koji je opisan u Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije mts ID“.

Sredstvo „mts ID“ sadrži jedan element (faktor) autentikacije - jednokratnu lozinku, koja se generiše u momentu upotrebe i dostavlja na proverenu email adresu ili broj mobilnog telefona korisnika. „mts ID“ je šema osnovnog nivoa pouzdanosti, što znači da obezbeđuje ograničeno poverenje u identitet kojim se lice predstavlja i da koristi sredstva i procedure čija je svrha da smanje rizik zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja.

Pružalac usluge omogućava da se postupak izdavanja sredstva „mts ID“ realizuje elektronskim putem, bez fizičkog prisustva podnosioca zahteva.

Postupak izdavanja sredstva „mts ID“ sastoji se od procedure podnošenja zahteva (registracija i potvrda adrese elektronske pošte ili broja mobilnog telefona), procedure provere identiteta podnosioca zahteva i odobrenja, odnosno aktivacije same šeme, kao i upotrebe aktivirane šeme, sve u cilju sprovođenja postupka registracije korisnika pre-paid SIM kartica. Radi pojednostavljenja celog postupka, korisnik će dati saglasnost istovremeno za registraciju i prenos ličnih podataka pouzdajućoj strani pre pokretanja postupka registracije.

U postupku izdavanja sredstva „mts ID“, adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona („ID korisnika“) vezuje se za jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave, tako da jedno lice može biti korisnik samo jednog sredstva „mts ID“.

Postupak elektronske identifikacije i autentikacije sredstvom „mts ID“ može biti pokrenut isključivo na zahtev korisnika.

Na osnovu autentikacije sredstvom „mts ID“ se vrši prenos identifikacionih podataka pouzdajućoj strani, na zahtev i u cilju registracije pre-paid SIM kartica izdatih od strane Telekom Srbija a.d. Beograd.

Elektronska procedura izdavanja sredstva „mts ID“ se obavlja na Portalu mts ID, koji je dostupan na adresi <https://mts.rs/Privatni/Korisnicka-zona/Dokumenta-i-uputstva/Uslovi-koriscenja>. U elektronskoj proceduri se provera identiteta korisnika vrši na osnovu očitane, fotografisane ili skenirane kopije važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave koja se elektronski prilaže u proceduri registracije korisničkog naloga. Dokument na osnovu kog se vrši provera identiteta mora biti izdat od strane nadležnog tela zemlje izdavaoca identifikacionog dokumenta.

5. Aktivacija

Aktivacija sredstva „mts ID“ koje se izdaje u proceduri registracije vrši se automatski nakon izvršene procedure provere identiteta, u momentu odobrenja zahteva za izdavanje sredstva „mts ID“ od strane pružaoca usluge. Kako se šema registruje kao deo procesa zakonski obavezne registracije korisnika pre-paid SIM kartica, po aktivaciji šeme će biti prosleđeni lični podaci pouzdajućoj strani, odnosno Telekomu Srbija a.d. Beograd, u cilju realizacije kompletnog procesa.

Korisnik će sa time biti upoznat na početku procesa registracije i daće svoju saglasnost. Provera email adrese, odnosno broja mobilnog telefona, putem OTP koda za aktivne SIM kartice ili očitavanje ICCID koda sa pakovanja neaktivne SIM kartice, u kombinaciji sa identifikacijom korisnika, smatraće se pouzdanom potvrdom da je korisnik saglasan sa navedenim prenosom podataka pouzdajućoj strani.

6. Autentikacija

Sredstvo „mts ID“ se sastoji od jednokratne lozinke (OTP) koja se dostavlja korisniku na registrovanu i verifikovanu adresu elektronske pošte ili na registrovan i verifikovan broj mobilnog telefona.

Korisniku na registrovanu email adresu stiže elektronska poruka (mail) koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu MTS sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet. U pristiglom mail-u se osim jedinstvenog koda nalazi i link do MTS sistema. Link integriše OTP kod i pruža mogućnost da se odlaskom na dati link automatski odradi provera koda i preusmeravanje na portal mts.rs MTS sistem

U situaciji kad korisnik koristi broj mobilnog telefona kao kanal komunikacije, korisniku na registrovan broj mobilnog telefona stiže SMS poruka koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu MTS sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet.

Nakon uspešne validacije OTP koda, pouzdajućoj strani se može proslediti skup podataka o identifikovanom korisniku. Ovaj skup podataka obuhvata:

- Tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta;
- Očitane podatke sa identifikacionog dokumenta: ime i prezime, jedinstveni broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono), datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), pol (opciono);
- Adresu elektronske pošte (email adresu) ili broj mobilnog telefona.

Ovaj postupak se ponavlja pri svakom korišćenju izdate šeme elektronske identifikacije i omogućava kontrolisanu i autorizovanu upotrebu korisničkih podataka.

Pružalac usluge obezbeđuje da svi korisnički podaci budu skladišteni na bezbedan i pouzdan način. Takođe, obezbeđuje pouzdanu proveru sredstva „mts ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika.

7. Dozvoljena upotreba

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ osnovnog nivoa pouzdanosti se može koristiti za:

- zakonski obaveznu registraciju MTS korisnika pre-paid SIM kartica, pre aktivacije usluge.

8. Zaštita podataka o ličnosti

U okviru pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“, prikupljanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, a u svrhu pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“.

9. Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnici su u obavezi da:

- upoznaju, i poštuju dokumenta Opšte uslove pružanja usluge sa kojima su se saglasili u postupku izdavanja sredstva „mts ID“, Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ i Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ koja su javno dostupna;
- omogućće pružaocu usluge da izvrši proveru njihovog identiteta;
- obezbede tačne i precizne informacije u svojoj komunikaciji sa pružaocem usluge i registracionim telom;
- se uzdrže od narušavanja integriteta sredstva „mts ID“, narušavanja tajnosti faktora autentifikacije, i proizvođenja neispravnih sredstava „mts ID“; korisnik mora čuvati tajnost faktora autentifikacije (jednokratna lozinka), osigurati kontrolu nad svojom lozinkom, i ne sme je deliti sa drugim licima ili subjektima.;
- izdato sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ koriste samo za svrhu registracije prepaid broja, u skladu sa Opštim uslovima, Politikom pružanja usluge i Praktičnim pravilima;
- obaveste pružaoca usluge o promeni ranije dostavljene informacije, a pre svega informacije koja se odnosi na ime, prezime, JMBG ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, datum isteka identifikacionog dokumenta, email adresu ili broj mobilnog telefona;
- prekinu korišćenje sredstva „mts ID“ ukoliko je bilo koja ranije dostavljena informacija postala nevažeća, a pre svega informacija o imenu, prezimenu, JMBG-u ili broju identifikacionog dokumenta ili broju putne isprave, datumu isteka identifikacionog dokumenta, email adresi ili broju mobilnog telefona;
- koriste samo jedno sredstvo „mts ID“;
- koriste bezbedne uređaje i internet pretraživače za autentifikaciju sredstvom „mts ID“;
- na svaki način spreče kompromitaciju, objavljivanje, i neautorizovano korišćenje svoje lozinke;
- u najkraćem roku obaveste pružaoca usluge i zatraže suspenziju odnosno opoziv sredstva „mts ID“ u slučaju događaja koji utiče na integritet sredstva „mts ID“, ili sumnje na moguću zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu sredstva „mts ID“;
- obaveste pružaoca usluge ukoliko korišćenjem svoje lozinke nisu u mogućnosti da se autentikuju, odnosno prijave na sistem mts ID;
- za svaku štetu nastalu usled gubitka, neovlašćene ili nepravilne upotrebe sredstva elektronske identifikacije „mts ID“, ili nepoštovanja Opštih uslova od strane korisnika, odgovornost snosi korisnik.

10. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluga

Do nivoa specificiranog u odgovarajućim poglavljima Praktičnih pravila i Politike pružanja usluge, pružalac usluge se obavezuje da:

- usvoji i primenjuje Opšte uslove za pružanje usluge, Politiku pružanja usluge i Praktična pravila za pružanje usluge, u skladu sa propisima, kao i domaćim i međunarodnim standardima u oblasti elektronske identifikacije;

- upozna korisnika sredstva „mtsID“ sa uslovima korišćenja usluge, uključujući sva ograničenja njene upotrebe, kao i sa eventualnim naknadama za korišćenje usluge;
- usvoji politiku privatnosti, u skladu sa propisima Republike Srbije;
- uspostavi odgovarajuće politike i postupke koje osiguravaju korisniku sredstva „mts ID“ pravovremeno i pouzdano informisanje o promenama uslova korišćenja usluge, odnosno politike privatnosti;
- čuva podatke o izdavanju sredstva „mts ID“, uključujući podatke vezane za proveru identiteta korisnika, najmanje deset godina po izdavanju;
- vodi evidenciju i čuva informacije o značajnim događajima vezanim za svoj operativni rad i bezbednosne pretpostavke registrovane šeme „mts ID“;
- vodi evidenciju o korišćenju sredstva „mts ID“ i čuva podatke iz evidencije ukoliko je to neophodno za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka, u skladu sa zakonom;
- obezbedi izvor tačnog vremena koji je sinhronizovan sa izvorom referentnog vremena koji odredi ministarstvo nadležno za poslove informacionog društva i pouzdano ugrađuje informaciju o tačnom vremenu u evidencije iz tačaka (5), (6) i (7) ovog poglavlja;
- obezbedi da su njegovi zaposleni, angažovana lica i podizvođači obučeni i kvalifikovani za poslove koji se odnose na uslugu elektronske identifikacije;
- obezbedi adekvatan broj zaposlenih i angažovanih lica podizvođača za primereno obavljanje usluge;
- obezbedi neposredan nadzor i zaštitu objekata koji se upotrebljavaju za pružanje usluga, od štete uzrokovane vremenskim uslovima, neovlašćenim pristupom i drugim uzrocima koji mogu uticati na bezbednost usluge;
- obezbedi da u objektima koji se koriste za pružanje usluge, pristup područjima u kojima se nalaze ili se obrađuju lični, kriptografski ili drugi poverljivi podaci mogu imati samo ovlašćena zaposlena i angažovana lica ili podizvođači;
- ima plan završetka rada u slučaju prestanka pružanja usluge, kojim se obezbeđuje obaveštavanje korisnika o prestanku pružanja usluga i adekvatno čuvanje podataka;
- obezbedi da, u cilju usklađenosti usluge sa relevantnom politikom, vrši periodične interne revizije kojima su obuhvaćeni svi delovi koji se odnose na isporuku usluge;
- podnosioca zahteva za izdavanje sredstva „mts ID“ upozna sa:
 - načinom upotrebe sredstva „mts ID“;
 - propisima i pravilima koji se odnose na korišćenje usluge elektronske identifikacije;
 - informacijama o nivou pouzdanosti šeme „mts ID“;
 - rizicima od eventualne zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja;
 - merama koje podnosilac zahteva treba da preduzme radi bezbednog korišćenja sredstva „mts ID“;
- pribavi saglasnost za obradu podataka o ličnosti;
- u postupku izdavanja sredstva „mts ID“ izvrši proveru identiteta lica na osnovu važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave. Lična karta, lična karta stranca ili putna isprava na osnovu kojih se vrši provera identiteta moraju biti izdati od strane nadležnog tela Republike Srbije ili zemlje izdavaoca za strance, i mogu biti dostavljeni elektronskim putem;
- u postupku izdavanja sredstva „mts ID“ sa svoje strane preduzme mere da se osigura isporuka samo licu kome je sredstvo „mts ID“ namenjeno, odnosno korisniku;
- omogućiti suspenziju i opoziv sredstva „mts ID“, kao i da preduzme mere u cilju sprečavanja neovlašćene suspenzije, opoziva ili ponovne aktivacije;
- u slučaju ponovnog izdavanja sredstva „mts ID“, izvrši ponovnu proveru identiteta;
- izdaje sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ koje sadrži jedan element autentifikacije, odnosno jednokratnu lozinku koja je poznata isključivo korisniku;

- sa svoje strane preduzme mere koje obezbeđuju upotrebu sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ samo korisniku sredstava;
- obezbedi pouzdanu proveru sredstva „mts ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika;
- obezbedi zaštitne kontrole za proveru sredstva „mts ID“ prilikom procesa autentifikacije, u cilju onemogućavanja ugrožavanja mehanizma autentifikacije, kao što je otkrivanje faktora autentifikacije, neovlašćeni pristup, neovlašćeno presretanje i drugi načini ugrožavanja;
- uspostavi efikasan sistem upravljanja bezbednošću informacija u cilju upravljanja rizicima koji se odnose na bezbednost informacija;
- uspostavi odgovarajuće tehničke kontrole za upravljanje rizicima za bezbednost usluga kojima se štiti poverljivost, celovitost i dostupnost informacija koje se obrađuju;
- obezbedi da su elektronski komunikacioni kanali koji se upotrebljavaju za razmenu ličnih ili poverljivih informacija zaštićeni od neovlašćenog pristupa, neovlašćenog presretanja, neovlašćenog korišćenja i drugih načina ugrožavanja;
- ograniči pristup kriptografskom materijalu, ako se upotrebljava za izdavanje sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ i autentifikaciju na ovlašćena lica i aplikacije za koje se taj pristup izričito zahteva, kao i da obezbedi da se takav materijal nikad kontinuirano ne čuva u formatu običnog nekriptovanog teksta;
- osigura kontinuiranu bezbednost informacija, kao i da obezbedi da je sistem otporan na promene nivoa rizika, incidente i kršenje bezbednosti;
- obezbedi da se mediji koji sadrže lične, kriptografske ili druge poverljive informacije skladište, prenose i uništavaju na siguran način.

11. Naknada

Izdavanje i upotreba šeme elektronske identifikacije “mts ID” je besplatna za krajnje korisnike.

12. Kontakt

Kontakt forma za komunikaciju sa pružaocem usluge dostupna je na adresi: <https://mts.rs>