

Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“

Naziv šeme elektronske identifikacije	„mts ID“
Vrsta šeme	Jednokratna lozinka (OTP) putem proverene email adrese ili proverenog broj mobilnog telefona
Nivo pouzdanosti	Osnovni nivo
Naziv pružaoca usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije	Telekom Srbija a.d. Beograd
Internet adresa na kojoj se obavlja identifikacija i autentikacija sredstvom „mts ID“	https://mts.rs/Privatni/Mobilna/Pripejd/Registracija-pripejd-broja
Verzija dokumenta	1.0
Datum poslednje izmene (dd/mm/gggg)	18/12/2024

Sadržaj

1 Uvod i pregled osnovnih pretpostavki.....	4
2 Pojmovi koji se koriste u ovom dokumentu	5
3 Naziv dokumenta i identifikacija.....	5
3.1 Administracija Politike pružanja usluge	6
3.2 Kontakt osoba	6
4 Pravni osnov	6
5 Učesnici.....	7
5.1 Pružalac usluge.....	7
5.2 Korisnik.....	7
5.3 Pouzdajuća strana	7
6 Obaveze i odgovornosti.....	8
6.1 Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge.....	8
6.2 Obaveze i odgovornosti korisnika.....	9
6.3 Obaveze i odgovornosti pouzdajuće strane	10
7 Provera identiteta.....	10
8 Autentikacija Korisnika.....	11
9 Vođenje evidencije i čuvanje zapisa	12
10 Organizacioni uslovi.....	12
11 Plan završetka rada.....	13
12 Bezbednost informacija.....	13
13 Dozvoljena upotreba.....	13
14 Postupak izdavanja.....	13
15 Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija sredstva „mts ID“	18
15.1 Suspenzija	18
15.1.1 Suspenzija u slučaju tri uzastopna pokušaja upotrebe neispravnog OTP koda.....	18
15.1.2 Suspenzija u slučaju nepoštovanja Opštih uslova.....	18
15.2 Opoziv	18
15.3 Ponovna aktivacija	19
15.3.1 Ponovna aktivacija sredstva „mts ID“ suspendovanog zbog pokušaja prijave neispravnim OTP kodom.....	19
15.3.2 Ponovna aktivacija sredstva „mts ID“ suspendovanog zbog nepoštovanja Opštih uslova	19

15.3.3 Ponovna aktivacija opozvanog sredstva „mts ID“	19
16 Zaštita podataka o ličnosti.....	19

Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“

1 Uvod i pregled osnovnih pretpostavki

Ovim dokumentom se definiše politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ („**Politika pružanja usluge**“).

Telekom Srbija a.d. Beograd kao jedna od vodećih telekomunikacionih kompanija u Srbiji, sa ciljem omogućavanja jednostavne a zakonski obavezne registracije korisnika pre-paid SIM kartica putem online kanala, je implementirala šemu elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti. Šema je predviđena za korišćenje isključivo od strane MTS korisnika, u cilju zadovoljenja zakonskih uslova za registraciju korisnika pre-paid SIM kartica. Postupak registracije šeme i njenog korišćenja je integrisan u proces registracije korisnika pre-paid SIM kartica.

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ se izdaje na zahtev fizičkim licima, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima, a koja poseduju važeći identifikacioni dokument, ličnu kartu ili putnu ispravu, sve u skladu sa postupkom izdavanja koji je opisan u Praktičnim pravilima.

Sredstvo „mts ID“ sadrži jedan element (faktor) autentifikacije - jednokratnu lozinku, koja se generiše u momentu upotrebe i dostavlja na proverenu email adresu ili broj mobilnog telefona korisnika. „mts ID“ je šema osnovnog nivoa pouzdanosti, što znači da obezbeđuje ograničeno poverenje u identitet kojim se lice predstavlja i da koristi sredstva i procedure čija je svrha da smanje rizik zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja.

Postupak izdavanja sredstva „mts ID“ sastoji se od procedure podnošenja zahteva (registracija i potvrda adrese elektronske pošte ili broja mobilnog telefona), procedure provere identiteta podnosioca zahteva, i odobrenja odnosno aktivacije same šeme, kao i upotrebe aktivirane šeme, sve u cilju sprovođenja postupka registracije korisnika pre-paid SIM kartica. Radi pojednostavljenja celog postupka, korisnik će dati saglasnost istovremeno za registraciju i prenos ličnih podataka pouzdajućoj strani po okončanju postupka registracije.

U postupku izdavanja sredstva „mts ID“, adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona („ID korisnika“) vezuje se za jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave, tako da jedno lice može biti korisnik samo jednog sredstva „mts ID“.

Postupak elektronske identifikacije i autentifikacije sredstvom „mts ID“ može biti pokrenut isključivo na zahtev korisnika.

Na osnovu autentifikacije sredstvom „mts ID“ korisnik može odobriti prenos identifikacionih podataka pouzdajućoj strani, na zahtev i u cilju registracije pre-paid SIM kartica izdatih od strane Telekom Srbija a.d. Beograd.

2 Pojmovi koji se koriste u ovom dokumentu

Pojmovi koji se koriste u dokumentu imaju sledeće značenje:

Pojam	Značenje
Pružalac usluge	Pružalac usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ privredno društvo Telekom Srbija a.d. Beograd, matični broj: 17162543, kao telo upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije u Republici Srbiji.
Korisnik usluge	Korisnik usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“, fizičko lice državljanin Republike Srbije ili strani državljanin. Fizičkom licu je po uspešnoj realizaciji postupka za izdavanje sredstva „mts ID“ omogućeno da koristi „mts ID“ u vidu jednokratne lozinke za registraciju korisnika pre-paid SIM kartica izdatih od strane Telekom Srbija a.d. Beograd.
Pouzdajuća strana	Telekom Srbija a.d. Beograd
Portal „mts ID“	Softversko rešenje za pre-paid SIM registraciju, registraciju i upotrebu šeme elektronske identifikacije „mts ID“, dostupno na internet adresi https://mts.rs/Privatni/Mobilna/Pripejd/Registracija-pripejd-broja
Sredstvo „mts ID“	Nematerijalno sredstvo elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti, vrste jednokratna lozinka (OTP), čiji je izdavalac Pružalac usluge
Šema „mts ID“	Sistem izdavanja sredstva elektronske identifikacije vrste jednokratna lozinka (OTP).
Usluga elektronske identifikacije	Usluga koja omogućava korišćenje šeme „mts ID“ u cilju pre-paid SIM registracije, pri čemu se u okviru te usluge pružaju garancije da identifikacioni podaci iz sredstva „mts ID“ odgovaraju licu kome je sredstvo „mts ID“ izdato.
Autentikacija	Proces provere identiteta lica koji se obavlja putem Portala mts ID

3 Naziv dokumenta i identifikacija

Ovim dokumentom se definiše Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ („**Politika pružanja usluge**“).

Telekom Srbija a.d. Beograd je upisan u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije, i odgovoran je za publikaciju svih praktičnih pravila u cilju podrške pružanju usluge elektronske identifikacije i izdavanju sredstva „mts ID“. Politika

pružanja usluge i Praktična pravila, predstavljaju odgovarajuću politiku i praktična pravila koja se primenjuju pri pružanju usluge elektronske identifikacije i šeme „mts ID“.

Pružalac usluge utvrđuje Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ (u daljem tekstu: „**Opšti uslovi**“). Opšti uslovi se ugrađuju u dokumenta:

- a. Politika pružanja usluge, ovaj dokument.;
- b. Praktična pravila

Opšti uslovi, Politika pružanja usluge, Praktična pravila i Politika privatnosti su javno dostupni dokumenti.

Ovim dokumentom definiše se predmet rada Pružaoca usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“, obaveze i odgovornosti učesnika, proceduralni, tehnički, organizacioni i bezbednosni zahtevi, a Praktična pravila definišu operativne procedure pri izdavanju i upravljanju sredstvima elektronske identifikacije u okviru šeme „mts ID“.

3.1 Administracija Politike pružanja usluge

Pružalac usluge odgovoran je za periodičan pregled i ažuriranje Politike pružanja usluge, kao i vanredne promene odgovarajućih odredbi koje proističu iz eventualnih promena u zakonskoj regulativi ili tehničkim karakteristikama sredstva elektronske identifikacije „mts ID“.

Dokument Politika pružanja usluge se redovno periodično pregleda i po potrebi ažurira. Internom procedurom se definiše period pregleda, a koji ne može biti ređi od jednom u toku kalendarske godine.

Prema datoj internoj proceduri, dokument Politika pružanja usluge se može ažurirati i češće nego jednom godišnje ukoliko se za to steknu uslovi. Takvi uslovi se odnose, između ostalog, i na vanredne promene u zakonskoj regulativi.

3.2 Kontakt osoba

Kontakt podaci osobe pružaoca usluge u vezi sa Politikom pružanja usluge: Ana Komnenović, email: anavu@telekom.rs.

4 Pravni osnov

Pravni osnov za donošenje Opštih uslova je Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja („Sl. glasnik RS“, br. 94/2017 i 52/2021),- član 13., stav 2., tačka 1. Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti („Sl. glasnik RS“, 60/2018 i 68/2024), kao i člana 5. Pravilnika o Registru pružalaca usluga elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije („Sl. glasnik RS“, br. 67/2018).

Na pravne situacije koje mogu da proisteknu iz materije zaštite podataka o ličnosti u primeni Opštih uslova i predmetne usluge, primenjuje se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) i akti koji proizilaze iz tog zakona.

5 Učesnici

5.1 Pružalac usluge

Pružalac usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ je privredno društvo Telekom Srbija a.d. Beograd, matični broj: 17162543, kao telo upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije u Republici Srbiji.

Pružalac usluge obezbeđuje tehničke i bezbednosne uslove i uspostavlja hijerarhijsku i organizacionu strukturu za bezbedno i kontinuirano pružanje usluge.

Pružalac usluge pruža kompletnu uslugu elektronske identifikacije šeme „mts ID“, koja uključuje sledeće servise:

- Registraciju i proveru identiteta
- Upravljanje sredstvom elektronske identifikacije
 - Izdavanje, distribucija i aktivacija
 - Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija
- Autentikaciju
- Prosleđivanje podataka o autentikovanom korisniku pouzdajućoj strani.

Pružalac usluge omogućava da se usluga izdavanja sredstva „mts ID“ realizuje elektronskim putem, bez fizičkog dolaska podnosioca zahteva (elektronska procedura).

5.2 Korisnik

Korisnik sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ (u daljem tekstu: korisnik), je fizičko lice, državljanin Republike Srbije ili stranac, kome je po uspešnoj realizaciji postupka za izdavanje sredstva „mts ID“ omogućeno da koristi „mts ID“ radi zakonski obavezne registracije pre-paid SIM kartica izdatih od strane Telekom Srbija a.d. Beograd.

5.3 Pouzdajuća strana

Pouzdanja strana jeste Telekom Srbija a.d. Beograd koji, na osnovu skupa podataka o identitetu lica koji dobijaju od sistema mts ID vrši registraciju korisnika pre-paid SIM kartica kao zakonski obavezan preduslov za aktivaciju same kartice i pružanja usluga korisniku.

Sistem mts ID prosleđuje softverskim rešenjima pouzdajuće strane skup podataka o autentikovanom korisniku, i to: ime, prezime, jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta, datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono), datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), pol (opciono), adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona.

6 Obaveze i odgovornosti

6.1 Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge

Pružalac usluge je dužan da sprovodi sve procedure definisane u Praktičnim pravilima.

Do nivoa specificiranog u odgovarajućim poglavljima Praktičnih pravila i Politike pružanja usluge, pružalac usluge se obavezuje da:

- usvoji i primenjuje Opšte uslove za pružanje usluge, Politiku pružanja usluge i Praktična pravila za pružanje usluge, u skladu sa propisima, kao i domaćim i međunarodnim standardima u oblasti elektronske identifikacije;
- upozna korisnika sredstva „mts ID“ sa uslovima korišćenja usluge, uključujući sva ograničenja njene upotrebe, kao i sa eventualnim naknadama za korišćenje usluge;
- usvoji politiku privatnosti, u skladu sa propisima Republike Srbije;
- uspostavi odgovarajuće politike i postupke koje osiguravaju korisniku sredstva „mts ID“ pravovremeno i pouzdano informisanje o promenama uslova korišćenja usluge, odnosno politike privatnosti;
- čuva podatke o izdavanju sredstva „mts ID“, uključujući podatke vezane za proveru identiteta korisnika, najmanje deset godina po izdavanju;
- vodi evidenciju i čuva informacije o značajnim događajima vezanim za svoj operativni rad i bezbednosne pretpostavke registrovane šeme „mts ID“;
- vodi evidenciju o korišćenju sredstva „mts ID“ i čuva podatke iz evidencije ukoliko je to neophodno za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka, u skladu sa zakonom;
- obezbedi izvor tačnog vremena koji je sinhronizovan sa izvorom referentnog vremena koji odredi ministarstvo nadležno za poslove informacionog društva i pouzdano ugrađuje informaciju o tačnom vremenu u evidencije iz tačakq (5), (6) i (7) ovog poglavlja;
- obezbedi da su njegovi zaposleni, angažovana lica i podizvođači obučeni i kvalifikovani za poslove koji se odnose na uslugu elektronske identifikacije;
- obezbedi adekvatan broj zaposlenih i angažovanih lica podizvođača za primereno obavljanje usluge;
- obezbedi neposredan nadzor i zaštitu objekata koji se upotrebljavaju za pružanje usluga, od štete uzrokovane vremenskim uslovima, neovlašćenim pristupom i drugim uzrocima koji mogu uticati na bezbednost usluge;
- obezbedi da u objektima koji se koriste za pružanje usluge, pristup područjima u kojima se nalaze ili se obrađuju lični, kriptografski ili drugi poverljivi podaci mogu imati samo ovlašćena zaposlena i angažovana lica ili podizvođači;
- ima plan završetka rada u slučaju prestanka pružanja usluge, kojim se obezbeđuje obaveštavanje korisnika o prestanku pružanja usluga i adekvatno čuvanje podataka;
- obezbedi da, u cilju usklađenosti usluge sa relevantnom politikom, vrši periodične interne revizije kojima su obuhvaćeni svi delovi koji se odnose na isporuku usluge;
- podnosioca zahteva za izdavanje sredstva „mts ID“ upozna sa:
 - načinom upotrebe sredstva „mts ID“;
 - propisima i pravilima koji se odnose na korišćenje usluge elektronske identifikacije;
 - informacijama o nivou pouzdanosti šeme „mts ID“;
 - rizicima od eventualne zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja;
 - merama koje podnosilac zahteva treba da preduzme radi bezbednog korišćenja sredstva „mts ID“;

- pribavi saglasnost za obradu podataka o ličnosti;
- u postupku izdavanja sredstva „mts ID“ izvrši proveru identiteta lica na osnovu važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave. Lična karta, lična karta stranca ili putna isprava na osnovu kojih se vrši provera identiteta moraju biti izdati od strane nadležnog tela Republike Srbije ili zemlje izdavaoca za strance, i mogu biti dostavljeni elektronskim putem;
- u postupku izdavanja sredstva „mts ID“ sa svoje strane preduzme mere da se osigura isporuka samo licu kome je sredstvo „mts ID“ namenjeno, odnosno korisniku;
- omogući suspenziju i opoziv sredstva „mts ID“, kao i da preduzme mere u cilju sprečavanja neovlašćene suspenzije, opoziva ili ponovne aktivacije;
- u slučaju ponovnog izdavanja, izvrši ponovnu proveru identiteta;
- izdaje sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ koje sadrži jedan element autentifikacije, odnosno jednokratnu lozinku koja je poznata isključivo korisniku;
- sa svoje strane preduzme mere koje obezbeđuju upotrebu sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ samo korisniku sredstava;
- obezbedi pouzdanu proveru sredstva „mts ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika;
- obezbedi zaštitne kontrole za proveru sredstva „mts ID“ prilikom procesa autentifikacije, u cilju onemogućavanja ugrožavanja mehanizma autentifikacije, kao što je otkrivanje faktora autentifikacije, neovlašćeni pristup, neovlašćeno presretanje i drugi načini ugrožavanja;
- uspostavi efikasan sistem upravljanja bezbednošću informacija u cilju upravljanja rizicima koji se odnose na bezbednost informacija;
- uspostavi odgovarajuće tehničke kontrole za upravljanje rizicima za bezbednost usluga kojima se štiti poverljivost, celovitost i dostupnost informacija koje se obrađuju;
- obezbedi da su elektronski komunikacioni kanali koji se upotrebljavaju za razmenu ličnih ili poverljivih informacija zaštićeni od neovlašćenog pristupa, neovlašćenog presretanja, neovlašćenog korišćenja i drugih načina ugrožavanja;
- ograniči pristup kriptografskom materijalu, ako se upotrebljava za izdavanje sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ i autentifikaciju na ovlašćena lica i aplikacije za koje se taj pristup izričito zahteva, kao i da obezbedi da se takav materijal nikad kontinuirano ne čuva u formatu običnog nekriptovanog teksta;
- osigura kontinuiranu bezbednost informacija, kao i da obezbedi da je sistem otporan na promene nivoa rizika, incidente i kršenje bezbednosti;
- obezbedi da se mediji koji sadrže lične, kriptografske ili druge poverljive informacije skladište, prenose i uništavaju na siguran način.

6.2 Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnici su u obavezi da:

- upoznaju, razumeju i poštuju Opšte uslove pružanja usluge sa kojima su se saglasili u postupku izdavanja sredstva „mts ID“, Politiku pružanja usluge i Praktična pravila, kao i Politiku o privatnosti koja su publikovana od strane pružaoca usluge;
- omogućiti pružaocu usluge da izvrši proveru njihovog identiteta;
- obezbede tačne i precizne informacije u svojoj komunikaciji sa pružaocem usluge i registracionim telom;
- se uzdrže od narušavanja integriteta sredstva „mts ID“, narušavanja tajnosti faktora autentifikacije i proizvodjenja neispravnih sredstava „mts ID“; korisnik mora čuvati tajnost

faktora autentikacije (jednokratna lozinka), osigurati kontrolu nad svojom lozinkom, i ne sme je deliti sa drugim licima ili subjektima;

- izdato sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ koriste samo za legalne i autorizovane svrhe, u skladu sa Opštim uslovima, Politikom pružanja usluge i Praktičnim pravilima;
- obaveste pružaoca usluge o promeni ranije dostavljene informacije, a pre svega informacije koja se odnosi na ime, prezime, JMBG ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, datum isteka identifikacionog dokumenta, email adresu ili broj mobilnog telefona;
- prekinu korišćenje sredstva „mts ID“ ukoliko je bilo koja ranije dostavljena informacija postala nevalidna, a pre svega informacija o imenu, prezimenu, JMBG-u ili broju identifikacionog dokumenta ili broju putne isprave, datumu isteka identifikacionog dokumenta, email adresi ili broju mobilnog telefona;
- koriste samo jedno sredstvo „mts ID“;
- koriste bezbedne uređaje i internet pretraživače za autentikaciju sredstvom „mts ID“;
- na svaki način spreče kompromitaciju, objavljivanje, i neautorizovano korišćenje svoje lozinke;
- u najkraćem roku obaveste pružaoca usluge i zatraže suspenziju odnosno opoziv sredstva „mts ID“ u slučaju događaja koji utiče na integritet sredstva „mts ID“, ili sumnje na moguću zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu sredstva „mts ID“;
- obaveste pružaoca usluge ukoliko korišćenjem svoje lozinke nisu u mogućnosti da se autentikuju, odnosno prijave na sistem mts ID;
- za svaku štetu nastalu usled gubitka, neovlašćene ili nepravilne upotrebe sredstva elektronske identifikacije „mts ID“, ili nepoštovanja Opštih uslova od strane korisnika, odgovornost snosi korisnik.

6.3 Obaveze i odgovornosti pouzdajuće strane

Pouzdajuća strana dužna je da korisniku autentikovanom putem sistema mts ID sredstvom elektronske identifikacije „mts ID“ omoguće pristup i korišćenje elektronskih usluga iz njihove nadležnosti koje su dostupne na osnovu identifikacije i autentikacije sredstvom elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti.

7 Provera identiteta

Prilikom postupka izdavanja sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ potrebno je proveriti i potvrditi identitet podnosioca zahteva u skladu sa dokumentovanim pravilima i procedurama koje pružalac usluge definiše i primenjuje.

Proveru verodostojnosti podataka i identiteta podnosioca zahteva izvršava pružalac usluge kroz narednu proceduru:

- Provera dostavljene adrese elektronske pošte (email adresa) ili broja mobilnog telefona, koja će služiti kao kanal komunikacije putem kojeg će stizati jednokratna lozinka (OTP). Ovom proverom se osigurava da je dostavljena email adresa ili broj mobilnog telefona validan, da korisnik ima pristup navedenoj elektronskoj pošti ili broju mobilnog telefona i da je svestan svoje registracije.
- Provera validnosti identifikacionog dokumenta putem dostavljene fotografije lične karte državljanina Republike Srbije, lične karte stranca ili putne isprave. Na osnovu

dobijenih rezultata procesiranja dostavljenih fotografija i automatskog očitavanja podataka, proverava da li je dokument važeći i da li je zadovoljena definisana starosna granica. Proverava se i verodostojnost dokumenta.

- Nakon toga se vrši očitavanje tekstualnih podataka sa dokumenta, kako iz mašinski čitljive zone (MRZ) tako i sa ostalih delova dokumenta. Za podatke očitane iz MRZ se vrši izračunavanje i provera kontrolnih cifara. Očitani podaci koji se nalaze na više mesta se upoređuju radi provere validnosti.
- Provera identiteta putem dostavljene fotografije lica tako što se prvo proverava životnost lica koje se identifikuje, a potom se ta fotografija poredi sa slikom lica koja je pronađena na identifikacionom dokumentu. Ovaj vid provere identiteta korisnika se koristi kao potvrda da je podnosilac zahteva zaista vlasnik i da je u posedstvu identifikacionog dokumenta koji se koristi u ovom postupku.

8 Autentikacija Korisnika

Sredstvo „mts ID“ se sastoji od jednokratne lozinke (OTP) koja se dostavlja korisniku na registrovanu i verifikovanu adresu elektronske pošte ili na registrovan i verifikovan broj mobilnog telefona.

Korisniku na registrovanu email adresu stiže elektronska poruka (mail) koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu MTS sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet. U pristiglom mejlu se osim jedinstvenog koda nalazi i link do MTS sistema. Link integriše OTP kod i pruža mogućnost da se odlaskom na dati link automatski odradi provera koda i preusmeravanje na MTS sistem bez potrebe za ručnim unosom OTP koda.

U situaciji kad korisnik koristi broj mobilnog telefona kao kanal komunikacije, korisniku na registrovan broj mobilnog telefona stiže SMS poruka koja sadrži jedinstveni jednokratni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuću korisničku formu MTS sistema kako bi korisnik dokazao svoj identitet.

Nakon uspešne validacije OTP koda, pouzdajućoj strani se može proslediti skup podataka o identifikovanom korisniku. Ovaj skup podataka obuhvata:

- Tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta;
- Očitane podatke sa identifikacionog dokumenta: ime i prezime, jedinstveni broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave, datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono), datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), pol (opciono);
- Adresa elektronske pošte (email adresa) ili broj mobilnog telefona.

Ovaj postupak se ponavlja pri svakom korišćenju izdate šeme elektronske identifikacije i omogućava kontrolisanu i autorizovanu upotrebu korisničkih podataka.

Pružalac usluge obezbeđuje da svi korisnički podaci budu skladišteni na bezbedan i pouzdan način. Takođe, obezbeđuje pouzdanu proveru sredstva „mts ID“ i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika.

9 Vođenje evidencije i čuvanje zapisa

Zapisi o izdatim sredstvima „mts ID“, i podaci vezani za proveru identiteta, čuvaju se na bezbedan način, najmanje 10 godina po isteku važenja izdatog sredstva, za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka.

Pružalac usluge vodi evidenciju o korišćenju sredstva elektronske identifikacije i čuva podatke iz evidencije za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka, u skladu sa zakonom.

Skup podataka koji se prikupljaju može obuhvatiti:

- ime,
- prezime,
- tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta,
- jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave,
- datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono),
- datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- datum rođenja (opciono),
- pol (opciono),
- adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona,
- mesto prebivališta (opciono, u slučaju da se korisnik tako izjasni),
- istoriju zatraženih i pouzdajućoj strani poslatih podataka o korisniku.

Pružalac usluge evidentira i čuva informacije o značajnim događajima vezanim za svoj operativni rad i bezbednosne pretpostavke registrovane šeme „mts ID“.

U evidencije koje se odnose na pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme „mts ID“ se ugrađuje pouzdana informacija o tačnom vremenu iz izvora referentnog vremena koje je odredilo ministarstvo nadležno za poslove informacionog društva.

Svi zapisi se arhiviraju i čuvaju na bezbedan način, što podrazumeva da se obezbeđuje zaštita od neovlašćenog uvida, zaštita od modifikacije i zaštita od kvarenja karakteristika medijuma protekom vremena.

10 Organizacioni uslovi

Pružalac usluge obezbeđuje adekvatan broj ovlašćenih službenih lica, angažovanih lica i podizvođača za primereno obavljanje usluge, što podrazumeva poslove kao što su uspostavljanje, razvoj i funkcionisanje portala mts ID i podržavajuće infrastrukture, uvid u podnete zahteve za izdavanje sredstva, proveru identiteta i registraciju korisnika, opoziv, suspenziju i ponovnu aktivaciju sredstva, korisničku podršku, izradu uputstava, obuke, vođenje evidencije, administriranje Opštih uslova, Politike pružanja usluge, Praktičnih pravila, i dr.

Pružalac usluge obezbeđuje da su ovlašćena lica i podizvođači tehnološki i profesionalno kompetentni, obučeni i kvalifikovani za poslove koji se odnose na uslugu elektronske identifikacije i šemu elektronske identifikacije „mts ID“.

Pružalac usluge obezbeđuje inicijalnu obuku za svoje zaposlene, kao i periodične obuke u cilju održavanja kontinuiteta i ažurnosti znanja zaposlenih i u slučaju promene procedura. Za potrebe obuka izrađuje se dokumentacija i stavlja na raspolaganje ovlašćenim licima.

11 Plan završetka rada

Pre nego što prekine pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme „mts ID“, pružalac usluge:

- Obaveštava korisnike sredstva „mts ID“ o nameri da prestane sa pružanjem usluge.
- Opoziva sva izdata sredstva „mts ID“ bez saglasnosti korisnika.
- Obaveštava o opozivu sve korisnike opozvanih sredstava.
- Obezbeđuje nastavak čuvanja zapisa i podataka koje čuva u skladu sa propisima, Politikom pružanja usluge i Praktičnim pravilima.
- Ukoliko je moguće, obezbeđuje odgovarajuće mere obezbeđenja sukcesije u smislu ponovnog izdavanja sredstva istog nivoa pouzdanosti od strane sukcesora koji nastavlja pružanje usluge i koji poštuje istu ili bitno sličnu Politiku pružanja usluge i Praktična pravila.

12 Bezbednost informacija

Pružalac usluge uspostavlja sistem upravljanja bezbednošću informacija u cilju upravljanja rizicima koji se odnose na bezbednost informacija.

Pružalac usluge uspostavlja tehničke i bezbednosne kontrole za upravljanje rizicima za bezbednost usluga elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ kojima se štiti poverljivost, celovitost i dostupnost informacija koje se obrađuju.

Pružalac usluge osigurava kontinuiranu bezbednost informacija i otpornost sistema na promene nivoa rizika, incidente i kršenje bezbednosti.

13 Dozvoljena upotreba

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ osnovnog nivoa pouzdanosti se može koristiti za:

- zakonski obaveznu registraciju MTS korisnika pre-paid SIM kartica, pre aktivacije usluge.

14 Postupak izdavanja

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ se izdaje na zahtev fizičkim licima, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima, a koja poseduju važeći identifikacioni dokument, ličnu kartu ili putnu ispravu, sve u skladu sa postupkom izdavanja koji je opisan u Praktičnim pravilima.

Sredstvo „mts ID“ sadrži jedan element (faktor) autentifikacije - jednokratnu lozinku, koja se generiše u momentu upotrebe i dostavlja na proverenu email adresu ili broj mobilnog telefona korisnika. „mts ID“ je šema osnovnog nivoa pouzdanosti, što znači da obezbeđuje ograničeno

poverenje u identitet kojim se lice predstavlja i da koristi sredstva i procedure čija je svrha da smanje rizik zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja.

Postupak izdavanja sredstva „mts ID“ sastoji se od procedure podnošenja zahteva (registracija i potvrda adrese elektronske pošte ili broja mobilnog telefona), procedure provere identiteta podnosioca zahteva, i odobrenja odnosno aktivacije same šeme, kao i upotrebe aktivirane šeme, sve u cilju sprovođenja postupka registracije korisnika pre-paid SIM kartica. Radi pojednostavljenja celog postupka, korisnik će dati saglasnost istovremeno za registraciju i prenos ličnih podataka pouzdajućoj strani po okončanju postupka registracije.

U postupku izdavanja sredstva „mts ID“, adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona („ID korisnika“) vezuje se za jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave, tako da jedno lice može biti korisnik samo jednog sredstva „mts ID“.

Postupak elektronske identifikacije i autentifikacije sredstvom „mts ID“ može biti pokrenut isključivo na zahtev korisnika.

Pružalac usluge omogućava da se usluga izdavanja sredstva „mts ID“ realizuje elektronskim putem, bez fizičkog dolaska podnosioca zahteva (elektronska procedura).

Elektronska procedura izdavanja sredstva „mts ID“ se obavlja na Portalu mts ID, koji je dostupan na adresi <https://mts.rs/Privatni/Mobilna/Pripejd/Registracija-pripejd-broja>. U elektronskoj proceduri se provera identiteta korisnika vrši na osnovu očitane, fotografisane ili skenirane kopije važeće lične karte, lične karte stranca ili putne isprave koja se elektronski prilaže u proceduri registracije korisničkog naloga. Dokument na osnovu kog se vrši provera identiteta mora biti izdat od strane nadležnog tela zemlje izdavaoca identifikacionog dokumenta.

Procedura registracije se realizuje kroz naredne korake:

- Upoznavanje sa Opštim uslovima i Politikom privatnosti i davanje saglasnosti za obradu podataka o ličnosti.
- Dostavljanje adrese elektronske pošte (email adresa) ili broja mobilnog telefona i njihova verifikacija.
- Odabir zemlje izdavaoca i tipa identifikacionog dokumenta koji će se koristiti za registraciju šeme.
- Slikanje odabranog identifikacionog dokumenta radi procesiranja i obrade podataka i provere validnosti dokumenta i podataka.
- Fotografisanje lica podnosioca zahteva.
- Aktivacija šeme i prenos identifikacionih podataka pouzdajućoj strani.

Adresa elektronske pošte predstavlja jedan od identifikatora „mts ID“ sredstva korisnika.

Ovaj podatak se prikuplja u procesu koji prethodi kreiranju šeme. Podatak mora biti proveren i potvrđen da bi bio validan identifikator šeme.

Ukoliko se za identifikator šeme koristi adresa elektronske pošte (email adresa), to mora biti adresa koja je prethodno verifikovana u procesu kreiranja MTS naloga. U suprotnom, korisnik

verifikuje email adresu putem verifikacionog linka i potvrđuje da ima pristup navedenoj elektronskoj pošti i da je svestan svoje registracije.

Na ovaj način prikupljena adresa se koristi kao identifikator „mts ID“ sredstva korisnika, a kasnije i kao kanal komunikacije putem kojeg će mu stizati jednokratna lozinka (OTP) kao i ostala obaveštenja iz MTS sistema.

Adresa elektronske pošte korisnika obuhvaćena je skupom podataka koji se mogu proslediti pouzdajućoj strani, ukoliko je prikupljena u procesu registracije.

Broj mobilnog telefona (MSISDN) predstavlja jedan od identifikatora „mts ID“ sredstva korisnika.

Podatak mora biti proveren i potvrđen da bi bio validan identifikator šeme.

Korisnik dostavlja svoj broj mobilnog telefona koji će koristiti kao kanal komunikacije putem kojeg će mu stizati jednokratna lozinka (OTP) kao i ostala obaveštenja iz MTS sistema.

Inicijalno se proverava status dostavljenog broja mobilnog telefona (MSISDN). U slučaju da je broj telefona aktivan, korisniku od MTS sistema stiže poruka koja sadrži jednokratnu lozinku (OTP). Prekucavanjem pristigle jednokratne lozinke, korisnik verifikuje broj mobilnog telefona i potvrđuje da ima pristup navedenom broju i da je svestan da će nakon izdavanja šeme uneti broj biti registrovan na ime korisnika

Pristigla jednokratna lozinka ima ograničeno vreme trajanja od 300 sekundi. Ukoliko korisnik ne verifikuje svoj broj mobilnog telefona u definisanom roku, neće moći da nastavi dalje proces registracije pomoću iste lozinke već će morati da inicira ponovno slanje verifikacione lozinke. U slučaju da broj telefona nije aktivan, odbija se izdavanje šeme korisniku.

Alternativno, korisnik može dokazati posed nad SIM karticom i brojem telefona koji nije aktivan, isključivo tako što će putem MTS sistema slikati originalno pakovanje sa novom SIM karticom, sa koga će automatski biti očitani bar-kod, koji u sebi nosi ICCID broj, kao jedinstveni identifikator te SIM kartice. Potom će u MTS sistemu biti proverena validnost očitanih ICCID broja, te ukoliko postoji validan MSISDN vezan za taj ICCID broj i ukoliko nije aktivan broj, uzeće se MSISDN kao validan za registraciju korisnika.

Broj mobilnog telefona korisnika obuhvaćen je skupom podataka koji se prosleđuju pouzdajućoj strani, ukoliko je prikupljen u procesu registracije.

Pre nego što korisnik priloži fotografije identifikacionog dokumenta, potrebno je da odabere koja zemlja je izdavalac dokumenta i koji je tip dokumenta.

Identifikacioni dokument može biti:

- važeća lična karta ili putna isprava izdata od strane nadležnog tela Republike Srbije za domaća lica;
- važeća lična karta ili putna isprava za strance;
- važeća lična karta ili putna isprava za diplomate;

- ostala identifikaciona dokumenta predviđena članom 3a Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti.

Korisnik fotografiše prednju i zadnju stranu lične karte ili prvu stranu putne isprave.

Nakon slikanja se vrši procesiranje i automatsko očitavanje podataka sa dokumenta. Čita se mašinski čitljiva zona (MRZ) kao i tekstualni podaci koji se zatim porede i proveravaju. Podaci koji se čitaju sa dokumenata su: ime, prezime, JMBG, broj dokumenta, mesto i zemlja rođenja, datum rođenja, pol, nacionalnost, mesto i zemlja izdavanja dokumenta, izdavalac dokumenta, datum izdavanja dokumenta, datum isticanja dokumenta. Sa dokumenta se detektuje i prikuplja slika korisnika.

Na osnovu očitanih podataka je moguće proveriti da li su zadovoljeni svi uslovi. Takođe se vrši provera da li je dokument važeći. Ukoliko neki od definisanih uslova nije zadovoljen, od korisnika se zahteva ponovno slikanje ili se proces prekida.

Dodatno se radi detekcija mogućih prevarnih radnji i ukoliko se uoči neregularnost, postupak registracije šeme se obustavlja i korisnik obaveštava o neuspešnoj registraciji..

U slučaju registracije pre-paid SIM kartice za pravna lica, dodatno se proverava ovlašćeno lice, tako što se očitani JMBG sa dokumenta za domaća lica ili broj dokumenta za strana lica upoređuje sa JMBG/brojem dokumenta dobijenim iz APR sistema za navedeno pravno lice. U slučaju neslaganja, postupak se prekida.

Podaci očitani sa identifikacionog dokumenta koje prikuplja pružalac usluge su:

- Ime i prezime,
- JMBG ukoliko je korisnik iz zemlje čiji građani poseduju jedinstveni broj,
- Broj identifikacionog dokumenta i tip dokumenta sa zemljom izdavaocem dokumenta,
- Datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono),
- Datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- Organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- Datum rođenja (opciono),
- Pol (opciono),
- Fotografija identifikacionog dokumenta,
- Fotografija lica iz identifikacionog dokumenta.

Fotografije identifikacionog dokumenta nisu obuhvaćene skupom podataka koji se prosleđuju pouzdajućoj strani.

Snimak lica je korak u kojem korisnik fotografiše svoje lice. Dobijena fotografija se koristi za poređenje sa slikom korisnika prikupljenom prilikom očitavanja identifikacionog dokumenta. Poklapanje ove dve slike je jedan od uslova za uspešan završetak registracije.

Ovaj vid provere identiteta korisnika se koristi kao potvrda da je podnosilac zahteva zaista vlasnik i da je u posedu identifikacionog dokumenta koji se koristi u ovom postupku.

Fotografija lica nije obuhvaćena skupom podataka koji se prosleđuju pouzdajućoj strani.

Ukoliko neki od definisanih verifikacionih uslova nije zadovoljen, od korisnika se zahteva ponovno slikanje ili se proces prekida.

Jednokratna lozinka (OTP) je niz od 6 cifara koji se korisniku dostavlja putem verifikovane email adrese ili verifikovanog broja mobilnog telefona.

OTP kod ima ograničeno važenje od 300 sekundi nakon čega postaje nevalidan. OTP kod je jednokratna, može se iskoristiti samo jednom. Svaka aktivnost (slanje OTP koda na email adresu ili broj mobilnog telefona, provera OTP koda sa rezultatom) se beleži u sistemu za praćenje akcija. U sistemu se takođe prate i dodatne informacije kao što su:

- Tip verifikacije (da li se radila verifikacija putem broja mobilnog telefona ili email adrese),
- Vreme realizacije,
- IP adresa sa koje je korisnik iskoristio OTP kod,
- Informacije o pretraživaču (browser) sa kojeg je korisnik iskoristio OTP kod.

Po prijemu koda, klijent unosi dobijeni kod u korisničku formu koja je deo procesa MTS sistema, nakon čega nastaje provera. Ukoliko je provera uspešna, korisnik dobija obaveštenje sistema i može da nastavi proces. Ukoliko je provera neuspešna, korisnik dobija obaveštenje sistema i može ponovo inicirati slanje novog OTP koda. U slučaju da provera nije uspešla 3 puta uzastopno, sistem obaveštava korisnika i prekida proces, označavajući razlog prekida kao tri puta neuspešnu potvrdu OTP koda. U slučaju nedobijanja OTP koda, korisnik može inicirati ponovno slanje novog OTP koda.

Da bi „mts ID“ sredstvo bilo izdato, moraju biti zadovoljeni sledeći uslovi:

- Lice je punoletno, odnosno ima najmanje 18 godina starosti.
- Lice je pozitivno identifikovano i njegov identitet je potvrđen.
- Lice je državljanin Republike Srbije ili stranac.
- Lice poseduje važeću ličnu kartu ili putnu ispravu izdatu od strane nadležnog tela i dostavilo je odgovarajuće fotografije dokumenta u procesu registracije.
- Podaci koje je lice navelo prilikom registracije su istiniti.
- Lice ne poseduje prethodno izdato, aktivno ili suspendovano sredstvo „mts ID“.
- Lice je potvrdilo saglasnost sa Opštim uslovima, Politikom privatnosti i dalo saglasnost za obradu podataka o ličnosti.

Pružalac usluge mora da odbije zahtev za izdavanje sredstva elektronske identifikacije u slučaju da navedeni uslovi nisu ispunjeni. Odbijanje zahteva vrši se automatski ukoliko se uoči neslaganje sa uslovima ili uz posredstvo operatera.

Momentat uspešnog završetka procesa registracije smatra se momentom izdavanja sredstva elektronske identifikacije „mts ID“. Izdato sredstvo je odmah aktivno za korišćenje. Kako se šema registruje kao deo procesa zakonski obavezne registracije korisnika pre-paid SIM kartica, po aktivaciji šeme će biti prosleđeni lični podaci pouzdanoj strani, odnosno Telekom Srbija a.d. Beograd, u cilju realizacije kompletnog procesa.

Korisnik će sa time biti upoznat na početku procesa registracije i daće svoju saglasnost. Provera email adrese, odnosno broja mobilnog telefona, putem OTP koda za aktivne SIM kartice ili očitavanje ICCID koda sa pakovanja neaktivne SIM kartice, u kombinaciji sa identifikacijom

korisnika, smatraće se pouzdanom potvrdom da je korisnik saglasan sa navedenim prenosom podataka pouzdajućoj strani.

15 Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija sredstva „mts ID“

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ može se suspendovati, kao i opozvati.

Pružalac usluge sa svoje strane preduzima sve mere u cilju sprečavanja neovlašćene suspenzije, opoziva ili ponovne aktivacije.

15.1 Suspenzija

Suspenziju sredstva „mts ID“ može zatražiti sam korisnik, ovlašćeno lice pružaoca usluge, organ nadležan za zaštitu podataka, sud, tužilaštva, institucije koje vrše kriminalne istrage, ili pouzdajuća strana u slučaju sumnje u identitet lica ili zloupotrebu sredstva (nepoštovanje Opštih uslova).

15.1.1 Suspenzija u slučaju tri uzastopna pokušaja upotrebe neispravnog OTP koda

U slučaju 3 uzastopna neuspešna pokušaja autentifikacije korišćenjem neispravnog OTP koda poslatog na email adresu ili broj mobilnog telefona korisnika, izdato sredstvo „mts ID“ će se automatski suspendovati i ponovna autentifikacija neće biti moguća.

15.1.2 Suspenzija u slučaju nepoštovanja Opštih uslova

U slučaju da se korisnik ne pridržava Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije, pružalac usluge može suspendovati izdato sredstvo „mts ID“, uz navođenje razloga suspenzije. U tom periodu sredstvo „mts ID“ nije aktivno i korisnik ga ne može upotrebljavati.

U slučaju dokazanog grubog nepoštovanja Opštih uslova i zloupotrebe sredstva „mts ID“ od strane korisnika, Telekom Srbija a.d. Beograd ima pravo da uz prethodno slanje opomene delimično obustavi pružanje usluge, ukoliko korisnik krši odredbe definisane ovim članom, kao i da potpuno obustavi pružanje usluge ukoliko korisnik i pored opomene nastavi da krši odredbe definisane ovim članom. Prava iz ovog člana Telekom Srbija a.d. Beograd će vršiti na način da ne povređuje tajnost elektronskih komunikacija.

15.2 Opoziv

Korisnik može zatražiti opoziv svog sredstva „mts ID“ zbog sumnje na neovlašćenu upotrebu ili iz drugih razloga, obaveštavanjem pružaoca usluge i podnošenjem zahteva za opoziv kroz MTS sistem. Momenat potvrde prijema zahteva smatra se momentom opoziva sredstva „mts ID“.

Sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ se može opozvati i na zahtev ovlašćenog lica pružaoca usluge, organa nadležnog za zaštitu podataka, suda, tužilaštva, institucije koja vrši kriminalne istrage, ili pouzdajuća strana, u slučaju sumnje u identitet lica.

Korisnik čije je sredstvo „mts ID“ opozvano, ne može opozvano sredstvo nadalje koristiti za autentifikaciju i ne može ga reaktivirati.

15.3 Ponovna aktivacija

U određenim situacijama sredstvo „mts ID“ je moguće ponovo aktivirati.

15.3.1 Ponovna aktivacija sredstva „mts ID“ suspendovanog zbog pokušaja prijave neispravnim OTP kodom

U slučaju kada je sredstvo „mts ID“ suspendovano zbog 3 uzastopna pokušaja prijave neispravnim OTP kodom, moguće je izvršiti ponovnu aktivaciju podnošenjem zahteva za ponovnu aktivaciju putem MTS sistema.

U ovoj proceduri ponovne aktivacije, korisnik ponovo prolazi proveru identiteta kroz proces sličan procesu registracije gde je potrebno prvo ponovo upoznati korisnika sa Opštim uslovima i Politikom privatnosti. Korisnik dostavlja i verifikuje adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona, a zatim fotografiše identifikacioni dokument ili putnu ispravu izdatu od strane nadležnog organa Republike Srbije ili neke druge države. Na kraju fotografiše svoje lice kako bi se ta fotografija uporedila sa slikom lica očitano sa dokumenta.

15.3.2 Ponovna aktivacija sredstva „mts ID“ suspendovanog zbog nepoštovanja Opštih uslova

Ponovna aktivacija sredstva „mts ID“ koje je suspendovano usled nepoštovanja Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije, vrši se automatski istekom roka suspenzije u trajanju od 90 dana, odnosno istekom roka suspenzije zbog grubog nepoštovanja Opštih uslova.

15.3.3 Ponovna aktivacija opozvanog sredstva „mts ID“

Opozvano sredstvo elektronske identifikacije „mts ID“ nije moguće ponovo aktivirati, ali korisnik opozvanog sredstva može u svakom trenutku ponovo pokrenuti postupak za izdavanje sredstva elektronske identifikacije „mts ID“ u skladu sa procedurama izdavanja sredstva „mts ID“ koje su opisane u ovom dokumentu.

16 Zaštita podataka o ličnosti

Prikupljanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u cilju pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“.

Sredstvo „mts ID“ se izdaje isključivo licu koje je upoznato i saglasno sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „mts ID“ i Politikom privatnosti i koje je potvrdilo svoju saglasnost za obradu podataka o ličnosti.

Prihvatanjem Opštih uslova i Politike privatnosti korisnik potvrđuje svoju saglasnost da pružalac usluge u cilju pružanja usluge elektronske identifikacije vodi evidenciju o korisniku i korišćenju sredstva „mts ID“.

Skup ličnih podataka korisnika koji se prikupljaju može obuhvatiti:

- ime,
- prezime,
- tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) i zemlju izdavaoca dokumenta,

- jedinstveni matični broj građana (JMBG) ili broj identifikacionog dokumenta ili broj putne isprave,
- datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono),
- datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono),
- datum rođenja (opciono),
- pol (opciono),
- fotografiju identifikacionog dokumenta,
- fotografiju lica iz identifikacionog dokumenta,
- fotografija lica,
- adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona,
- istoriju zatraženih i pouzdajućoj strani poslatih podataka o korisniku.

Pružalac usluge prosleđuje skup podataka o korisniku pouzdajućoj strani. Skup podataka može obuhvatiti ime i prezime, tip dokumenta (lična karta ili putna isprava) (opciono), zemlju izdavaoca dokumenta (opciono), JMBG, odnosno broj identifikacionog dokumenta ili putne isprave, datum isteka identifikacionog dokumenta (opciono), datum izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), organ izdavanja identifikacionog dokumenta (opciono), datum rođenja (opciono), pol (opciono), adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona.

Pružalac usluge garantuje korisniku da će se njegovi lični podaci koristiti u skladu sa propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti, i da integritet i poverljivost ličnih podataka ni na koji način neće biti ugroženi.

Pružaoocu usluge i pouzdajućoj strani nije poznata lozinka korisnika. Jednokratna lozinka korisnika se generiše na zahtev, upotrebom algoritma zasnovanog na pseudo-slučajnim brojevima i ne čuva se u čitljivom tekstu, već se obrađuje kriptografskom metodom, važi 300 sekundi i dostavlja se isključivo korisniku putem proverenog kanala komunikacije, proverene email adrese ili broja mobilnog telefona.

U smislu odredbi iz oblasti zaštite podataka o ličnosti, rukovalac obrade podataka o ličnosti i obrađivač je pružalac usluge - Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo, Beograd, adresa elektronske pošte: telekom.srbija.pisarnica@telekom.rs.

Kontakt podaci službenika za zaštitu ličnih podataka menadžera obrade su: Ljiljana Jovović, broj telefona: 0646105949, adresa elektronske pošte dpo@telekom.rs

Korisnik čiji su podaci o ličnosti predmet obrade, ima pravo da zahteva pristup, ispravku, brisanje, prenosivost i ograničenje obrade i da podnese prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na njega, ako su za to ispunjeni uslovi propisani zakonom iz oblasti zaštite ličnih podataka.